

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата размещения: 01.06.2022 г.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ (ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО) С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА, ПРОСИМ ВАС НЕ СОВЕРШАТЬ ДЕЙСТВИЙ ПО ЕГО АКЦЕПТУ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Администрация Сервиса (программный комплекс «Россети - Спецтехника», предназначенный для приема и распределения заказов клиентов на оказание услуг специализированной транспортной техники, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>), может получить о Пользователе во время использования им Сервиса, инструментария Сервиса или отдельных его программных элементов и компонентов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация Сервиса - уполномоченные сотрудники на управление Сервисом, действующие от имени Акционерного общества «Автотранспортное хозяйство», которые организывают и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией Сервиса или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Пользователь Сервиса (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет и использующее его инструментарий для удовлетворения личных и/или производственно-хозяйственных потребностей.

1.1.6. Сервис - программный комплекс «Россети - Спецтехника», предназначенный для приема и распределения заказов клиентов на оказание услуг специализированной транспортной техники, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сервиса означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь

должен полностью прекратить использование Сервиса.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса.

2.4. Администрация Сервиса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сервиса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сервиса сайта регистрации на сайте Сервиса или при использовании инструментария Сервиса.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Сервиса и включают в себя, в том числе, но не ограничиваясь, следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- паспортные данные;
- данные места регистрации;
- номер телефона (стационарный, мобильный);
- адрес электронной почты;
- данные ИНН, КПП, ОГРН;
- запросы, как посетителя Сервиса;
- системная информация, данные из браузера;
- IP-адрес;
- установленные на устройстве пользователя операционные системы;
- установленные на устройстве пользователя типы браузеров;
- установленные на устройстве пользователя расширения и настройки цвета экрана;
- установленные и используемые на устройстве пользователя языки;
- версии Flash и поддержка JavaScript;
- типы мобильных устройств, используемых пользователем (если применимо);
- географическое положение;
- количество посещений Сервиса и просмотров страниц;
- длительность пребывания на сайте Сервиса;
- запросы, использованные пользователем при переходе на сайт Сервиса;
- страницы, с которых были совершены переходы.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сервиса может использовать в следующих целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Сервиса для использования инструментария Сервиса, заключения предусмотренных Сервисом договоров дистанционным способом с другими Пользователями Сервиса (поставщиками (исполнителями), клиентами (заказчиками), агентом).

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных,

предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для использования инструментария Сервиса.

4.1.6. Уведомления Пользователя Сервиса о состоянии заявки, заказа, договора, исполнения по указанным документам.

4.1.7. Обработки и получения платежей от Пользователя.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сервиса.

4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сервиса с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока до момента отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сервиса вправе передавать его персональные данные третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, уполномоченным представителям Администрации Сервиса, операторами Сервиса, права по использованию инструментария Сервиса которым переданы Администрацией Сервиса, другим Пользователям Сервиса (поставщикам (исполнителям), клиентам (заказчикам)), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя Сервиса, оформленного на сайте Сервиса.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сервиса информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сервиса обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя (полученное любым способом, позволяющим идентифицировать Пользователя), а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением раздела 5 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты

такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сервиса, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 и 7 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сервиса не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сервиса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие между Пользователем Сервиса и Администрацией Сервиса, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности, подлежат разрешению путём переговоров.

8.2. Для взаимоотношений с Пользователями Сервиса, которые являются юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями):

Все споры, разногласия, претензии и требования, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности, или прямо или косвенно связанные с ней, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Администрации Сервиса.

До обращения в суд за разрешением спора Стороны обязуются соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров.

Срок рассмотрения претензий 15 (пятнадцать) календарных дней со дня предъявления претензии.

Для взаимоотношений с Пользователями Сервиса, которые являются физическими лицами:

В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности или в связи с ней, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

До обращения в суд за разрешением спора Стороны обязуются соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров.

Срок рассмотрения претензий 30 (тридцать) календарных дней со дня предъявления претензии.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Сервиса и Администрацией Сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя Сервиса.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Интернет странице Сервиса по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>.

9.4. Пользователь Сервиса, в случае совершения им действий, предусмотренных настоящим пунктом Политики конфиденциальности, направленных на ее акцепт удостоверяет, что ее условия принимаются им безусловно, безоговорочно, без каких-либо ограничений и возражений, Пользователь понял и принял условия Политики конфиденциальности, значения используемых в ней терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в ней, ему понятны.

Акцептом настоящей Политики конфиденциальности, влекущим за собой возникновение для Пользователя Сервиса и Администрации Сервиса обязательств, предусмотренных в ней, является совпадение всех нижеприведенных условий:

- ознакомление, принятие, полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности, размещена в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;
- подтверждением ознакомления, принятия, полного и безоговорочного согласия Пользователя Сервиса с условиями и содержанием Политики конфиденциальности является проставление Пользователем отметки («галочки») в графе «ознакомился и согласен с условиями» в отношении Политики конфиденциальности.